



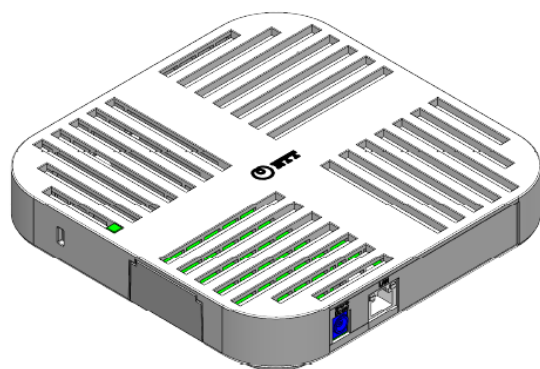
Smart Netcommunity

αZX

3G4Gアダプタ 取扱説明書

このたびは、スマートネットコミュニティαZX 3G4Gアダプタをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
- お読みになったあとも、本商品のそばなどいつも手もとに置いてお使いください。







技術基準適合認証品

安全にお使いいただくために必ずお読みください

この取扱説明書には、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。本書を紛失または損傷したときは、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店でお求めください。

本書中のマーク説明

 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
 お願い	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示しています。
 お知らせ	この表示は、本商品を取り扱ううえでの注意事項を示しています。

注意

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

- 本商品は、スマートネットコミュニティαZ typeS、typeM、typeLなどのシステムに接続してお使いください。
- 本商品の仕様は国内向けとなっておりますので、海外ではご利用できません。
This equipment is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
- 本商品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電などの外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた損害、または本商品に登録された情報内容の消失などにより生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。本商品に登録された情報内容は、バックアップをとるなどして保管くださるようお願いいたします。
- 本商品は、お客様固有のデータを登録または保持可能な商品です。本商品内に登録または保持されたデータの流出による不測の損害などを回避するために、本商品を廃棄、譲渡、返却される際は、本商品内に登録または保持されたデータを消去する必要があります。詳しくは当社のサービス取扱所にご相談ください。
- 本商品の設置工事および修理には、工事担任者資格を必要とします。無資格者の工事、修理は違法となり、また事故のもととなりますので絶対におやめください。
- 本商品を分解したり改造したりすることは、絶対に行わないでください。
- 本書とともに必ず、ご使用になっているスマートネットコミュニティαZ 主装置の取扱説明書をよくお読みになり、理解したうえでお使いください。
- 本書とともに必ず、ご使用のパソコンの取扱説明書をよくお読みになり、理解したうえでお使いください。
- 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、当社のサービス取扱所へお申しつけください。
- 本商品の外観および機能などの仕様は、お客様にお知らせすることなく変更される場合があります。

- Microsoft Windows は米国 Microsoft Corporation の米国および、その他の国における商標または登録商標です。
- その他の社名および製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。なお、本文中には、™、®は省略していません。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

- 付属の電源アダプタ以外は使用しないでください。
火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 万一、煙が出ている、へんな臭いがするなどの異常状態のまま使用すると、火災・感電・故障の原因となることがあります。すぐに電源アダプタを抜き、煙が出なくなるのを確認して、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店に修理をご依頼ください。
- 万一、本商品を落としたり、キャビネットを破損した場合、または、本商品内部や電源アダプタ、LAN ケーブル、LAN ケーブルのコネクタに異物や水などが入った場合は、すぐに電源アダプタを抜き、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となることがあります。また、LAN ケーブルのコネクタがぬれた場合は、乾いても使用しないでください。
- ぬれた手で本商品や電源アダプタに触れないでください。感電・故障の原因となります。
- 本商品の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、落としたりしないでください。万一、異物が入った場合は、すぐに電源アダプタを抜き、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 本商品のそばに、花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水の入った容器、また小さな金属類を置かないでください。こぼれたり、中に入った場合、火災・感電・故障の原因となることがあります。
- ふろ場や加湿器のそばなど、湿度の高いところでは設置および使用しないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 本商品を雨水がかかる場所に設置しないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 電源アダプタのコードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また重いものをのせたり、加熱したりするとコードが破損し、火災・感電の原因となることがあります。電源アダプタのコードが傷んだら、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店に修理をご依頼ください。
- 電源アダプタをコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。また、アダプタの刃に金属などが触れると、火災・感電の原因となることがあります。
- 電源アダプタの刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、乾いた布などでよく拭いてください。火災の原因となります。
- 本商品から異常音がしたり、本商品や電源アダプタが熱くなっている状態のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。電源アダプタを抜いて当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店に修理をご依頼ください。
- テーブルタップや分岐コンセント、分岐ソケットを使用したタコ足配線しないでください。火災・過熱の原因となります。
- 差込口が2つ以上ある壁のコンセントに他の電気製品の電源プラグを差し込む場合は、合計の電流値がコンセントの最大値を超えないように注意してください。火災の原因となることがあります。
- 本商品は、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器や心臓ペースメーカーなどの近くに設置したり、近くで使用したりしないでください。電子機器や心臓ペースメーカーなどが誤作動するなどの原因となることがあります。また、医療用電子機器の近くや病院内など、使用を制限された場所では使用しないでください。
- コネクタを金属でショートさせないでください。火災・故障の原因となることがあります。
- 工事配線の確認については、電源アダプタがコンセントから抜いてあることを確認してから行ってください。感電・故障の原因となることがあります。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

- 直射日光の当たるところや、暖房設備などの著しく温度が上昇するところに置かないでください。内部の温度が上がると、火災や故障の原因となることがあります。
- 調理台のそばなど、油飛びや湯気が当たるような場所、ほこりの多い場所に置かないでください。火災・感電の原因となることがあります。
- ぐらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かないでください。バランスがくずれて、倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。
- 振動・衝撃の多い場所に置かないでください。落下してけが・破損・故障の原因となることがあります。
- 電源アダプタをコンセントから抜くときは、必ず電源アダプタ本体もしくはACプラグをもって抜いてください。コードを引っ張ると、コードが傷つき、火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 水がかかるときの恐れのある場所には設置しないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 製氷倉庫など、特に温度が下がる場所には設置しないでください。性能低下、機能停止の恐れがあります。
- 本商品を移動する場合は、安全のため必ず電源アダプタや電源コードを抜いたことを確認のうえ、行ってください。コードが傷つき、火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 本商品やケーブルを熱器具に近づけないでください。本商品やケーブルが溶けて、火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 壁掛け使用時は落下にご注意ください。けが・破損・故障の原因となることがあります。
- 本商品を壁掛け設置する場合は、本商品の重みにより落下しないよう堅固に取り付け・設置してください。落下して、けが・破損・故障の原因となることがあります。
- 壁掛け設置する場合は、ベニヤ板や石膏ボードには取り付けしないでください。ねじのしまりが弱く、落下によるけが・破損・故障の原因となることがあります。
- 本商品を長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず本商品の電源アダプタを抜いてください。
- 本商品を指定外の置き方や重ね置きにしないでください。また本商品の通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。次のような設置のしかたはしないでください。
 - ・じゅうたんや布団の上に置く。
 - ・テーブルクロスなどをかける。
 - ・収納棚、本棚、タンスの中・押し入れの中など風通しの悪い狭い場所に置く。
- 本商品の底面にはゴム製のすべり止めを使用していますので、ゴムとの接触面が、まれに変色する恐れがあります。

ご利用上の注意（必ずお読みください）

STOP お願い

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能の停止をまねく内容を示しています。

- 本商品に接続したケーブルを、踏みつけたり、強い力で引っ張ったりしないでください。本商品の故障・誤動作の原因となります。
- 本商品は3G/LTE回線での通信を行います。
電波に影響を与える金属やコンクリート壁などの近くに設置すると通信障害を起こすことがありますので避けてください。
- 硫化水素の発生する場所（温泉地など）や塩分の多いところ（海岸など）でお使いのときは、商品の寿命が短くなることがあります。
- 本商品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障の原因となることがあります。
- 本商品をぬれた雑巾、ベンジン、シンナー、アルコールなどでふかないでください。本商品の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからぶきしてください。ただし、LANケーブルのコネクタ部分は、よくしぼった場合でも、中性洗剤をつけた布では絶対ふかないでください。
- 本商品に水滴がついた場合は、乾いた布でふき取ってください。水滴がついたまま使用すると、故障の原因となることがあります。
- 本商品の動作中に接続ケーブルが外れたり、接続が不安定になると故障や誤動作の原因となることがあります。本商品の動作中は、接続ケーブルには触れないでください。
- SIMを加工したり、nanoSIMをSIM変換アダプタ等で変換して利用しないでください。故障やSIMが認識しなくなることがあります。サイズ変更が必要な場合は、SIMをご契約したお店で正規の手続きでサイズ変更を行ってください。
- 本商品を電源OFFにする際は、必ずWeb設定画面の「保守設定」→「再起動/電源OFF」から行ってください。動作中に電源アダプタを外すと故障の原因となることがあります。

■ 廃棄（または譲渡、返却）される場合のご注意

本商品は、お客様固有の情報を保存または保持可能な商品です。本商品内に保存または保持された情報の流出による不測の損害などを回避するために、本商品を廃棄、譲渡、返却される際には、本商品内に保存または保持された情報を消去する必要があります。下表に従って消去または当社のサービス取扱所にご相談してください。

記録内容	処置
SIM設定	● 初期化を行い、消去してください。
登録外線番号	● 初期化を行い、消去してください。

また、microSIMカードや、microSDカードなどの実装有無をご確認のうえ、廃棄、譲渡、返却などを行ってください。

■ ソフトウェアライセンスについて

本商品にはオープンソースソフトウェア（以下「OSS」といいます）が含まれております。

これらOSSの使用条件の詳細につきましては、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご確認ください。

この取扱説明書の見かた

本書は、3G4G アダプタの取扱説明書です。特に記載のない場合「本商品」とは3G4G アダプタを示します。

本商品は一般事務所等の環境で使用することを目的としていますが、本商品がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

本商品は3G/LTE 回線用の通信用モジュールを搭載しています。

- 本商品は、日本国内でのみ使用できます。
- 医療用電気機器などを装着している場合は、医療用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上、ご使用ください。電波により医療用電気機器などに影響を及ぼす原因となります。
- 電波状態の悪いところでは通話できないことがあります。
地下や高い建物の近くなど電波が届かない場所、または電波が弱く不安定な場所ではご利用できません。
- 本商品を改造することは絶対に行わないでください。

サービスに関するご注意（必ずお読みください）

本商品は、3G/LTE 回線に接続します。お客様のご契約内容に関わらず、キャリアが提供する留守番電話や、キャッチホンなどのキャリアサービスは、ご利用できませんのでご了承ください。

1. お使いになる前に	8
特長	8
セットを確認してください	9
外観／各部の説明	10
2 設置準備	13
設置時の手順	13
必要な物品の確認	14
システム構成概要	15
3 装置の設置	16
microSIM カードを取り付ける	16
microSIM カードを取り外す	17
本商品の設置	18
4 設定する	19
本商品にログインするには	19
SIM 設定	22
5 接続確認	24
接続確認	24
ランプ表示について	25
6 電話をかける/受ける	26
電話をかける(外線収容モード)	26
電話を受ける(外線収容モード)	27
電話をかける(内線収容モード)	28
電話を受ける(内線収容モード)	29
7 保守	30
状態表示	30
ログイン情報設定	32
ログ保存	33
設定を保存するには	34
設定を復元するには	36
初期化するには	38
再起動するには	40
電源を OFF するには	42
ファームウェアの更新	43
8 ご参考に	44
故障かな?と思ったら	44
仕様	45
保守サービスのご案内	46

一般回線の配線不要

本商品をシステムの外線収容モードで接続すると、携帯網を外線として使用できます。

お使いのスマートフォンをシステムの内線電話として呼び出しが可能

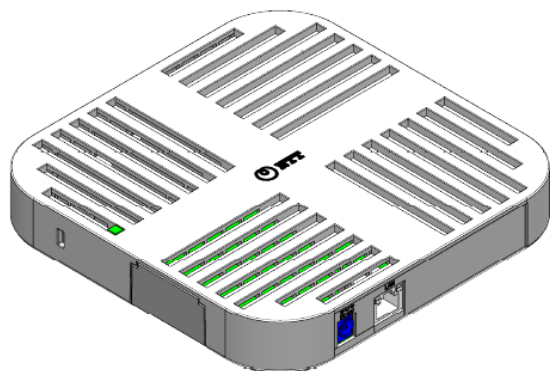
本商品をシステムの内線収容モードで接続すると、お使いのスマートフォンなど任意の電話番号を内線呼び出し先としてご利用いただけます。

お知らせ

- 本商品は、給電HUBからの電源供給では動作しません。付属の電源アダプタを使用してください。
- 通話品質は、通常音質になります。携帯電話音質には対応していません。

万一、足りないものがありましたら、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご連絡ください。

■本体

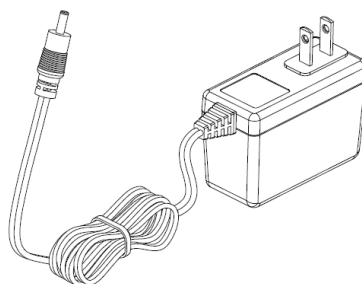


本体(1台)

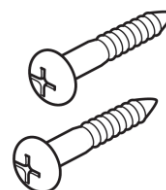
■付属品



取扱説明書 (1部) : 本書



電源アダプタ(1台)

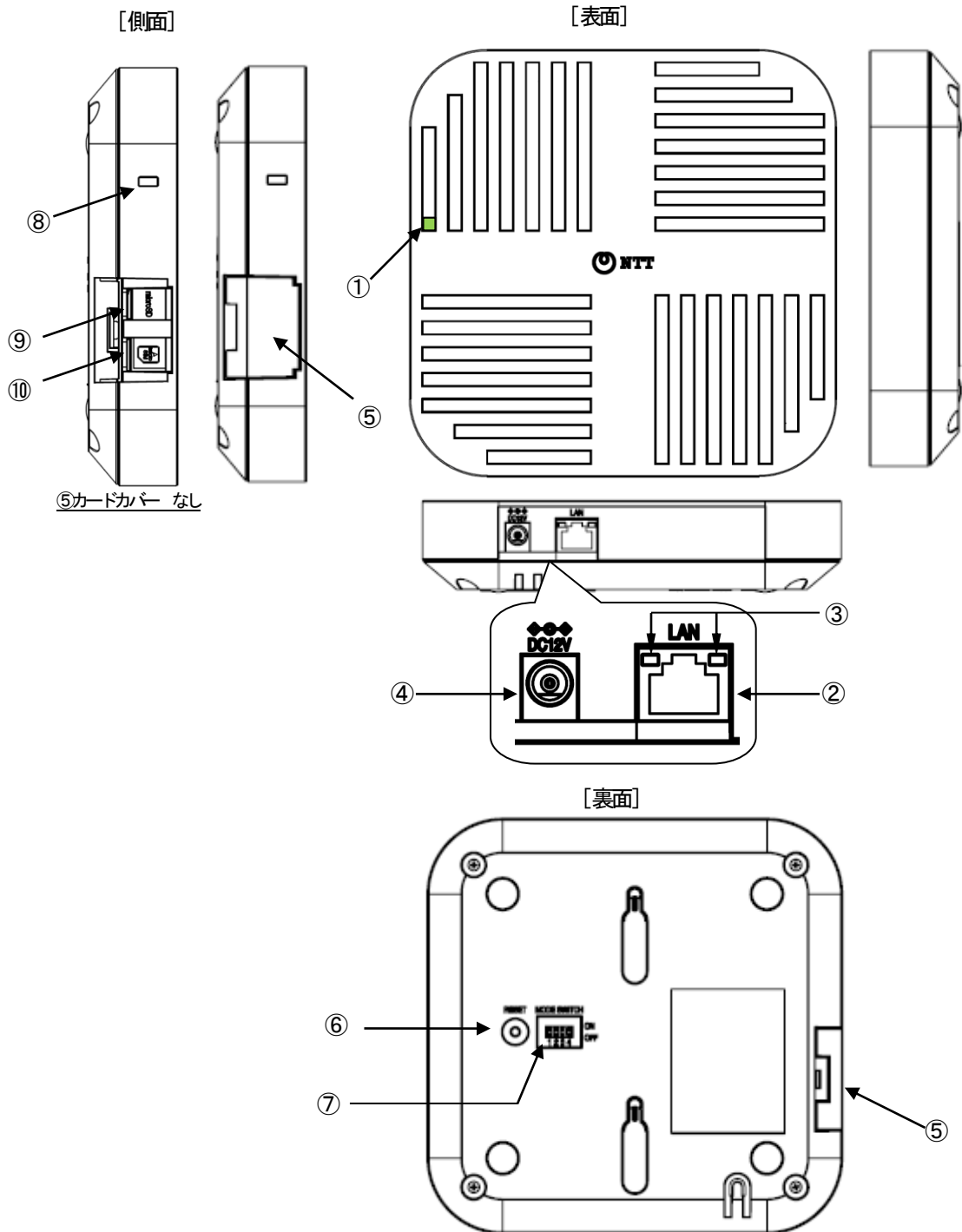


壁掛け用ねじ (2個)



「NTT 通信機器お取扱相談センタ」
シール(1枚)

■外観図



- | | |
|--------------------|--|
| ① ランプ | : 本商品の動作状態等を表示します。 |
| ② LAN コネクタ | : LAN ケーブルを接続します。(PoE 給電には対応していません) |
| ③ LAN ランプ | : LAN の通信状態を表示します。 |
| ④ DC ジャック | : 付属の電源アダプタを接続します。 |
| ⑤ カードカバー | : microSD カードやmicroSIM カード挿入部のカバーです。 |
| ⑥ リセットスイッチ | : 本商品をリセットする際にご使用します。 |
| ⑦ ディップスイッチ | : IP アドレス等を一時的に初期値へ戻したり、設定等のリカバリをする際にご使用します。 |
| ⑧ セキュリティスロット | : 盗難防止用としてご使用ください。 |
| ⑨ microSD カードスロット | : microSD カードを挿入します。 |
| ⑩ microSIM カードスロット | : microSIM カードを挿入します。 |

1. お使いになる前に

外観／各部の説明

●ランプ表示説明

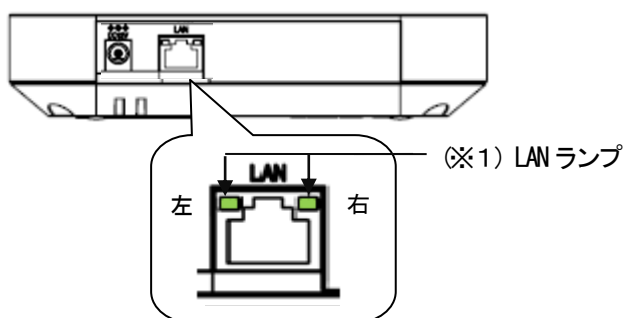
本商品のランプの表示パターンと状態は、以下の通りです。

■ランプ表示

ランプ名称	色	表示パターン	状態
ランプ	緑	点灯	3G/LTE 待機中
		点滅(低速)	3G/LTE 受信レベル弱
		点滅(中速)	3G/LTE 使用中
		点滅(高速)	IP デフォルト設定中
	橙	点滅(中速)	リカバリ待ち中
		点滅(高速)	リカバリ中
	赤	点灯	非活性化中 (活性化失敗) 動作無効中 (データ設定異常等)
		点滅(低速)	起動中、又は活性化中
		点滅(中速)	3G/LTE 受信レベル無(圏外)
		点滅(高速)	バージョンアップ中
LAN ランプ 状態表示 (※1)	緑	点灯	接続中
		点滅	通信中

(※1) 10BASE-T/100BASE-TX では右側のランプが点灯/点滅します。

1000BASE-T では、左側のランプが点灯/点滅します。(下図参照)

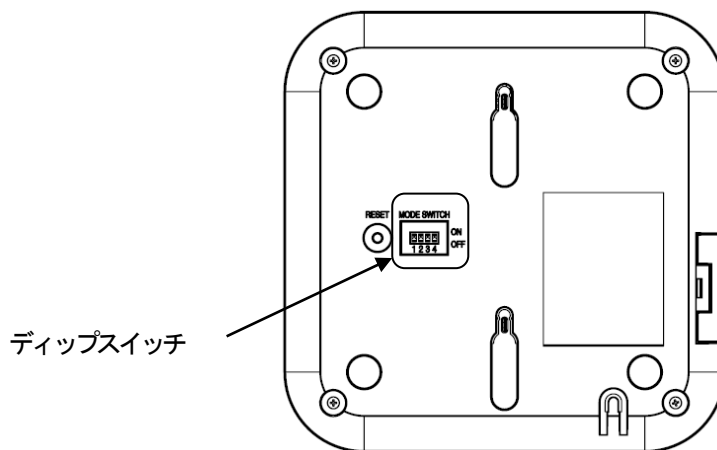


■点滅パターン

種類	周期
点灯	連続ON
点滅 (低速)	500msON/500msOFF
点滅 (中速)	250msON/250msOFF
点滅 (高速)	125msON/125msOFF

■ディップスイッチの設定

ディップスイッチで、リカバリ機能、IP デフォルト設定、起動時のメモリ切替、モード切替の機能が選択できます。ディップスイッチ操作については、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にて行いますので、スイッチの変更は行わないでください。



ディップスイッチ設定内容

ディップスイッチ	番号	設定項目	設定内容	初期値
	1、2	リカバリ機能	ON	リカバリ
	2	IP デフォルト設定	OFF	通常時
			ON	192.168.1.50
	3	内蔵メモリ、microSD カード起動切替	OFF	内蔵メモリ
			ON	microSD
	4	モード切替	OFF	外線収容モード
ON			内線収容モード	

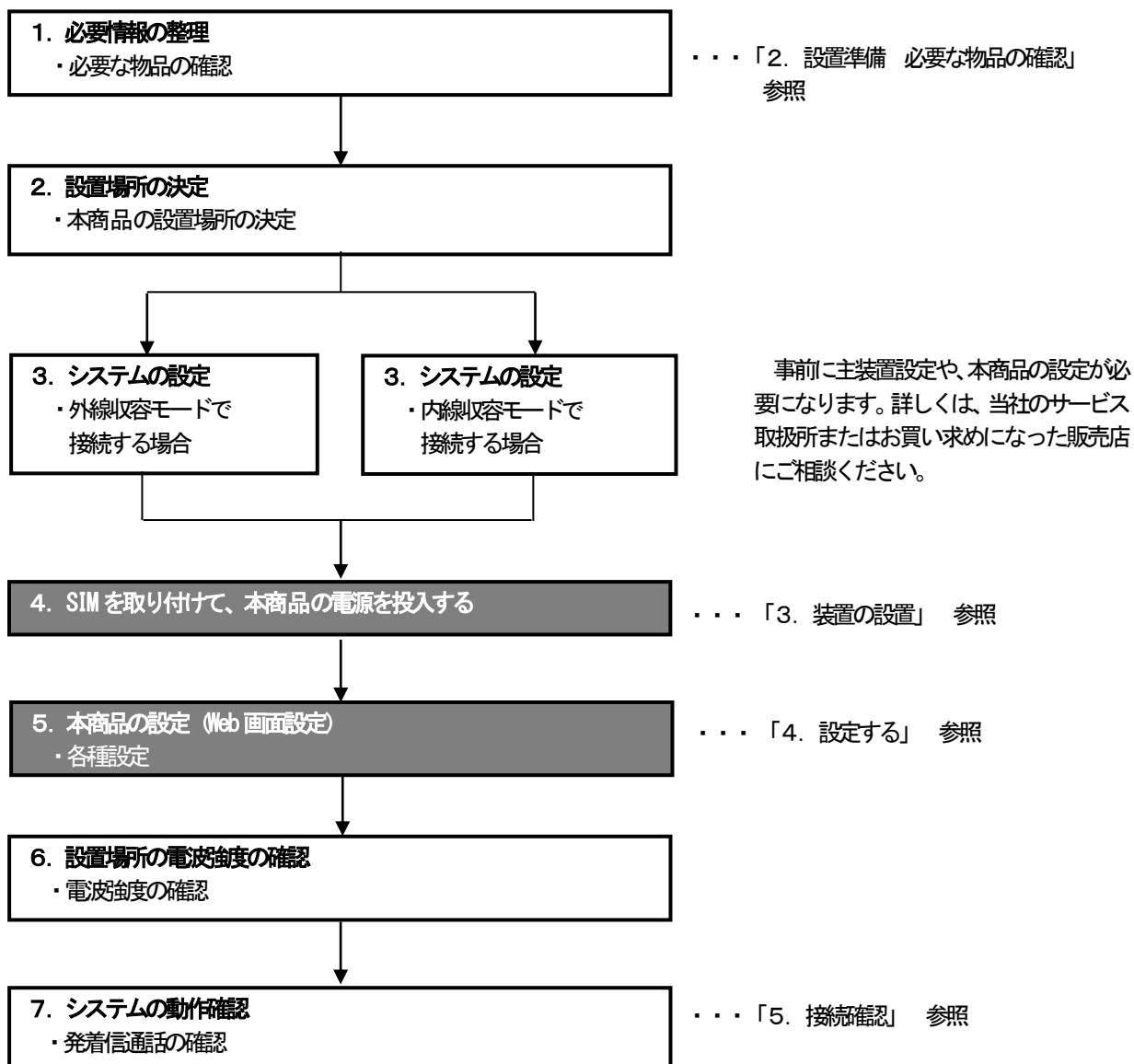
- 1、2 リカバリ機能 : 本商品の設定値等を工場出荷時の状態に戻します。
1 だけを操作しても、工場出荷時の状態に戻りませんので、注意してください。
- 2 IP デフォルト設定 : 初期設定の IP アドレス (192.168.1.50) に一時的に切り替えます。
(IP アドレスが分からないとき等、一時的に初期の IP アドレスにすることができます)
- 3 内蔵メモリ、microSD カード起動切替 : 起動時のメモリ切替です。通常は使用しませんので初期値 (OFF) でお使いください。
- 4 モード切替 : 本商品を接続するモードによって、切り替えてください。
OFF 外線収容モード→主装置外線として BRU を接続時
ON 内線収容モード→主装置の内線として接続時

お知らせ

- ディップスイッチ操作については、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご連絡ください。
- リカバリ機能を使用すると、ファームウェアバージョンも工場出荷時のバージョンとなります。
- ディップスイッチを変更後の動作は、スイッチを変更して電源を投入した時、または再起動した時に有効になります。

ここでは、本システムの設置時の手順について説明します。

設置時の手順



手順4、5については、お客様ご準備いただいたSIMの実装および必要な設定を行っていただきます。設定方法については、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご相談ください。

本システムを構築するために必要な物品を記載します。

項目	品名	チェック	参考
3G4Gアダプタ (本商品)	3G4Gアダプタ	<input type="checkbox"/>	
電源アダプタ	—	<input type="checkbox"/>	付属品
microSIM カード	キャリア : NTT docomo	<input type="checkbox"/>	お客様にてご用意ください。
スイッチングハブ (※1)	—	<input type="checkbox"/>	
LAN ケーブル	—	<input type="checkbox"/>	カテゴリ 5e 以上の市販の物をご用意ください。
壁掛け用ねじ	—	<input type="checkbox"/>	付属品 ※本商品を壁掛け設置するときが必要です。

・数量は設置するシステム構成に応じて、準備が必要になります。詳しくは、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご相談ください。

(※1) 本商品は、PoE 給電には対応していません。付属の電源アダプタをお使いください。



お知らせ

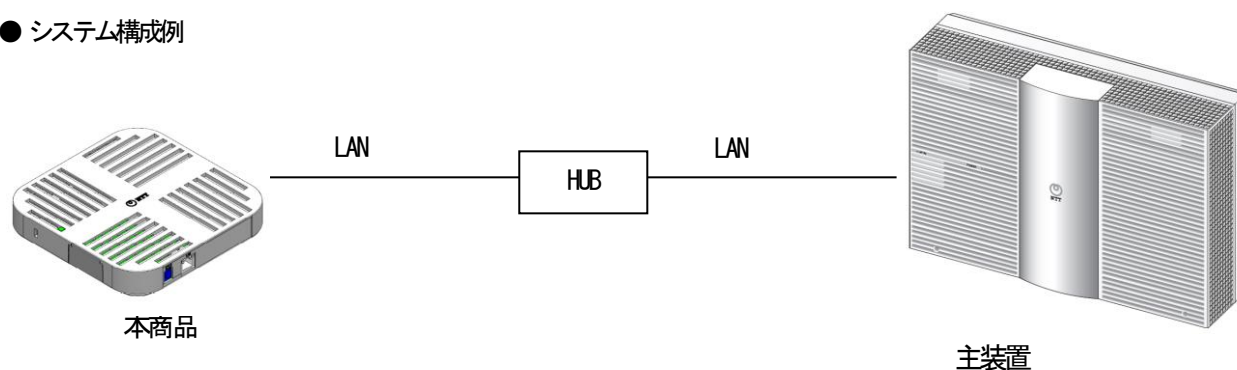
●本商品は、3G/LTE 回線に接続します。お客様のご契約内容に関わらず、キャリアが提供する留守番電話や、キャッチホンなどのキャリアサービスは、ご利用できませんのでご了承ください。

本商品は、主装置に接続することで、3G/LTE 回線を使用しての音声通信を可能にします。
また、LAN ネットワーク上のWeb 設定用パソコンから、各種設定を行うことができます。

システム構成と機能概要

構成品	機能概要
3G4Gアダプタ (本商品)	3G/LTE を介して、外部との音声通信を行います。
主装置	内線電話機を収容した交換機システムです。 本商品を外線収容モードで使用する場合はBRUが必要です。BRUをお求めの場合は当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご相談ください。
パソコン (Web 設定用)	Web 設定/Web 閲覧等に使用するWindowsOS のパソコンです。(Windows10)
ライセンス拡張物品	内線収容で使用する場合、使用する内線数により、ライセンス拡張が必要です。 詳しくは、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご相談ください。

● システム構成例



Web 設定用パソコンの条件は、以下の通りです。

●使用するパソコンの条件

OS : Windows 10 日本語版(32/64bit 版対応)

ブラウザ : Internet Explorer 11 以上、Microsoft Edge

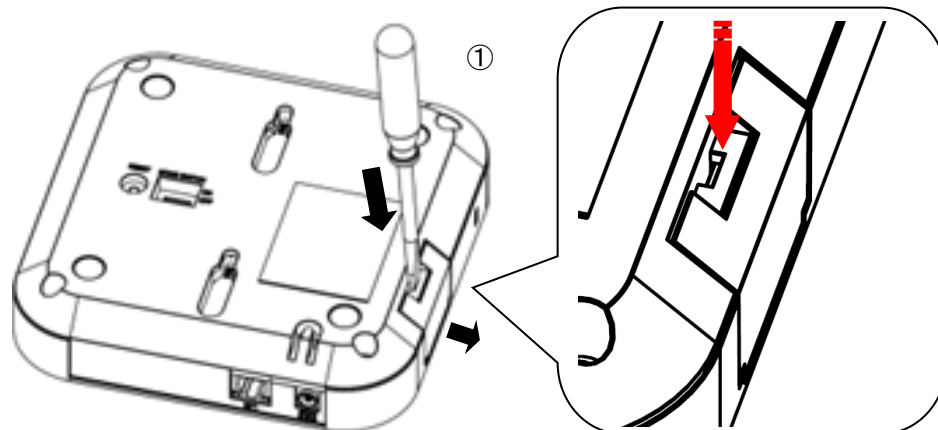
推奨画面サイズ : XGA (1024×768)

LAN カード/LAN ポート装着済、ネットワークプロトコルとしてTCP/IP がインストール済であること

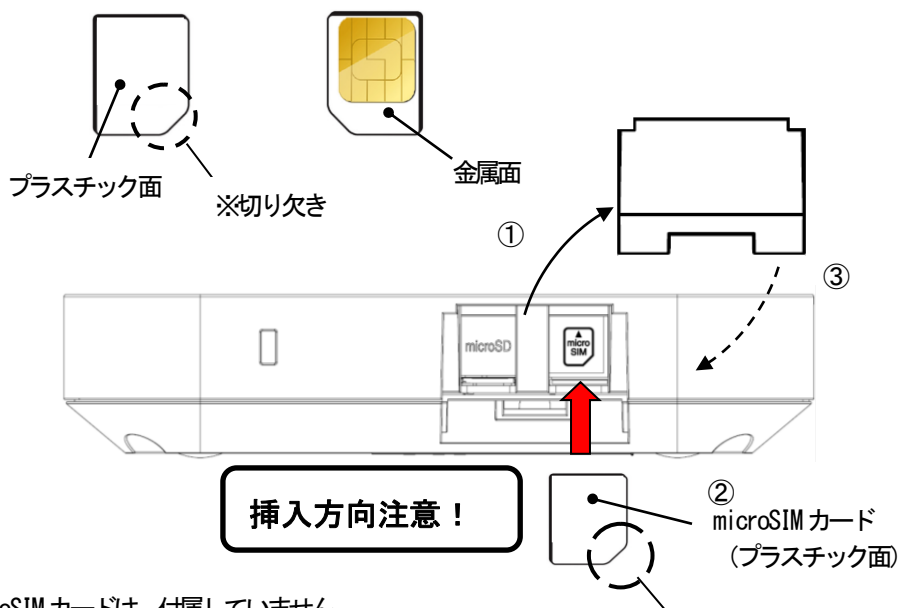
- ブラウザにInternet Explorer 11を使用する場合は、Javaアプレットのスクリプトを「有効」に設定してください。Javaアプレットのスクリプトが「無効」に設定されているとJavascriptが無効となり、Web設定が正常に動作しない場合があります。
- ブラウザのポップアップブロック設定を、「無効」に設定してください。ポップアップブロックが「有効」の場合、エラーメッセージなどのポップアップが表示されません。
- ブラウザのcookieの設定を「有効」に設定してください。cookieにログイン認証情報(ユーザ名、パスワード)を保存するため、cookieが「無効」に設定されているとWeb設定画面が正常に表示されません。
- ブラウザのプロキシサーバー設定は「無効」に設定してください。
プロキシサーバー設定が「有効」に設定されていると、プロキシサーバーで規制され、Web 設定画面にアクセス出来ない場合があります。
- ブラウザの互換表示設定を「無効」に設定してください。
ブラウザの互換表示設定が「有効」に設定されていると、Web設定画面が正常に表示されない場合があります。
- はじめてWeb 設定にアクセスする場合は、使用するパソコンのIP アドレスを「192.168.1.**」に変更(第3オクテットまで同一にして、50 以外を割り当てる)、サブネットマスクを「255.255.255.0」に変更してからWeb 設定を行ってください。
すでに、設定済みで本商品のIP アドレスを変更している可能性がある場合は、本商品のIP アドレスを当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご確認のうえ、使用するパソコンのIP アドレスを同一セグメントのIP アドレスに変更のうえ、アクセスしてください。
- Windows 10は、Microsoft Windows 10 Operating Systemの略です。

7 microSIM カードを取り付ける

- ① 本体のカードカバーを外します。
 (カードカバーの取り外しにはマイナスドライバー等の工具を使用してください)
 ※カードカバーのくぼみにマイナスドライバーを差し込んで押しながら外します。



- ② microSIM カードを挿入します。microSIM カードを挿入する際は、本体を上向きにし、microSIM カードの金属面（下図）を下向きにし、microSIM カードの切り欠き部分を必ず本体に対して外向きにして、「カチッ」と音が鳴るまで差し込んでください。



挿入方向注意！

※microSIM カードは、付属していません。
 お客様にてご用意ください。

※切り欠き部分が手前側、かつ、金属面は下側になるようにして挿入してください。

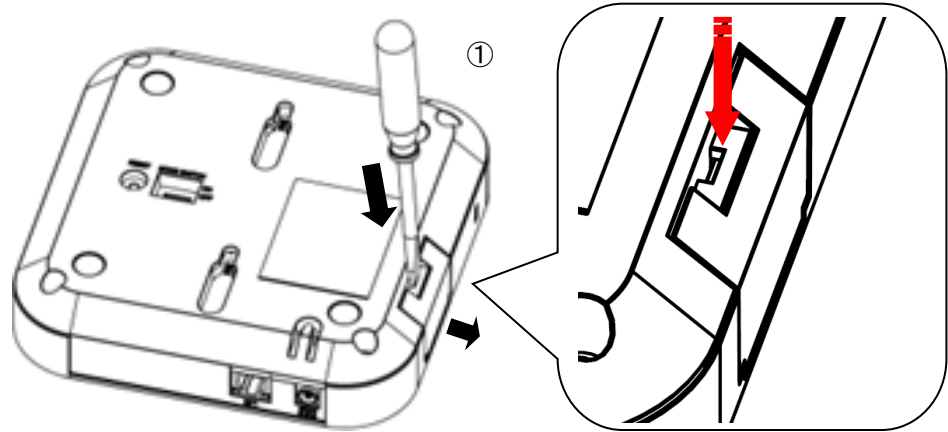
- ③ カードカバーを取り付けます。

STOP お願い

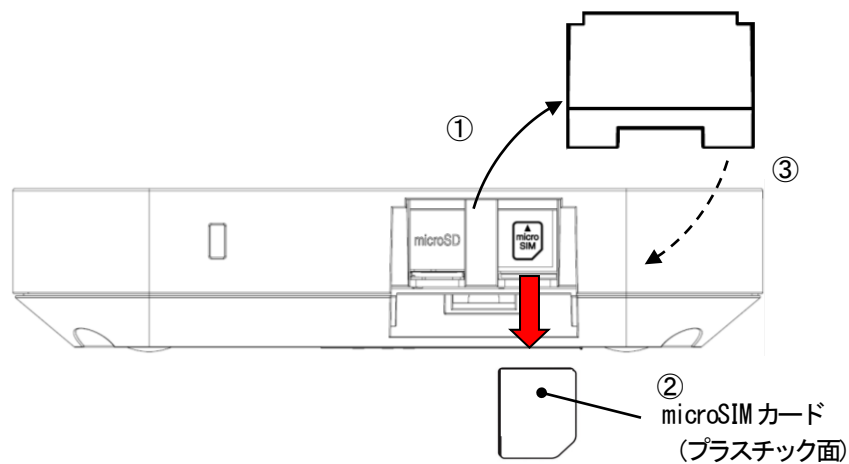
- SIM カードは、microSIM を使用してください。
- microSIM カードの向きにご注意ください。
 microSIM カードを挿入する場合、プラスチック面を上向きとし、切り欠き部分を外向きにして挿入してください。

7 microSIM カードを取り外す

- ① 本商品の電源がOFFであることを確認し、本体のカードカバーを外します。
(カードカバーの取り外しにはマイナスドライバー等の工具を使用してください)
※カードカバーのくぼみにマイナスドライバーを差し込んで押し込んで押しながら外します。



- ② microSIM カード部分を、「カチッ」と音が鳴るまで軽く押し込むと、microSIM カードが飛び出します。microSIM カードの飛び出した部分をゆっくり引き抜いてください。

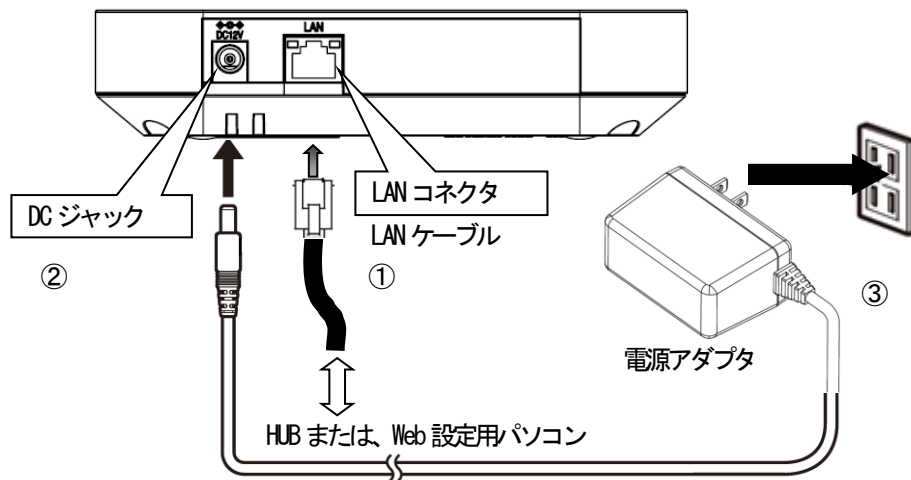


- ③ カードカバーを取り付けます。

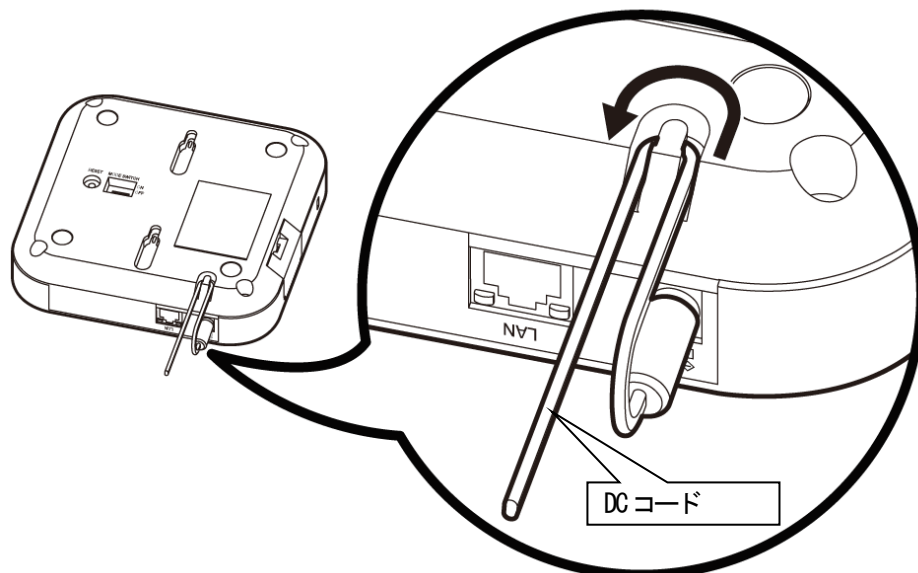
7 電源を投入して設置する

付属品の電源アダプタをお使いください。
※PoE 給電には対応していません。

- ① スイッチングハブまたは、Web 設定用パソコンを LAN ケーブルで LAN コネクタに接続します。
- ② 電源アダプタの DC プラグを本体の DC ジャックに接続します。
- ③ 電源アダプタ を AC100V のコンセントに接続します。



※電源アダプタはDC コードの抜け防止のため、下図のように固定してください。



ここではログイン情報（ユーザ名、パスワード）の設定方法について説明します。

7

Web 設定用PCのWeb ブラウザで、本商品のWeb 設定へログインします。

一例として本商品の IP アドレスが192.168.1.50 の場合で説明します。

Web ブラウザでhttp://192.168.1.50 を入力し、本商品のWeb ログイン画面を表示します。

※初期値のユーザ名 : user

パスワード : 0000



Copyright(C) 東日本電信電話株式会社 西日本電信電話株式会社 2020. All rights reserved.

※初期値でのログイン時は以下のポップアップが表示されるのでユーザ名、パスワードを変更してください。



※電源を入れた後、ログイン画面が表示可能になるまでに少し時間がかかりますので、時間をあけてアクセスをしてください。

2

Web 設定画面

本商品のWeb 設定画面は以下の構成になっています。



- ①：メニュー欄 : 本商品のWeb 設定メニュー一覧を表示しています。設定する項目を選択してください。
- ②：詳細設定欄 : メニュー欄で選択した項目の詳細設定が表示されます。
- ③：設定保存ボタン : 設定内容を保存するために使用するボタンです。
- ④：設定反映ボタン : 設定内容を反映させるボタンです。設定した項目によっては、自動で再起動を行います。設定内容を変更した場合のみ有効となります。設定が終了したら必ずボタンをクリックしてください。設定反映ボタンをクリックすると通話が切断することがあります。

3

ユーザ名、パスワードを変更します。

メニュー欄より「保守設定」の「ログイン情報設定」をクリックします。

ZX-3G4GAP
ファームウェアバージョン X.XX
【外線収容モード】
設定反映

基本設定
内線収容設定
情報表示
保守設定
ログイン情報設定
ログ保存
設定保存/復元/初期化
再起動/電源OFF
ファームウェア更新

ログアウト

ログイン情報設定

一般ユーザ

ユーザ名	user	(半角英数字記号※ 1~32文字)
現在パスワード		(半角英数字記号※ 4~32文字)
新規パスワード		(半角英数字記号※ 4~32文字)
新規パスワード (確認)		(半角英数字記号※ 4~32文字)

※使用可能な半角記号は「!」「!」「!」「+」「=」「¥」「,」「」(スペースを除く記号)

設定・反映

変更するユーザ名、パスワードを入力します。

※現在のパスワードを変更する場合は以下を入力してください。

- ・現在パスワードに変更前のパスワードを入力します。
- ・新規パスワード、新規パスワード (確認) に変更後のパスワードを入力します。

4

設定内容を反映させます。

ZX-3G4GAP
ファームウェアバージョン X.XX
【外線収容モード】
設定反映

基本設定
内線収容設定
情報表示
保守設定
ログイン情報設定
ログ保存
設定保存/復元/初期化
再起動/電源OFF
ファームウェア更新

ログアウト

ログイン情報設定

一般ユーザ

ユーザ名	user	(半角英数字記号※ 1~32文字)
現在パスワード		(半角英数字記号※ 4~32文字)
新規パスワード		(半角英数字記号※ 4~32文字)
新規パスワード (確認)		(半角英数字記号※ 4~32文字)

※使用可能な半角記号は「!」「!」「!」「+」「=」「¥」「,」「」(スペースを除く記号)

設定・反映

手順3 でユーザ名、パスワードの変更が完了したら、画面右上の「設定・反映」ボタンをクリックします。

5

設定内容を保存します。

「保存中」のポップアップが表示され、保存完了後、ログイン画面になります。

保存中



お知らせ

- ログイン情報設定の各設定項目の入力条件を以下に示します。

設定項目	入力可能文字	設定範囲	初期値
ユーザ名	半角英数字記号(※)	1~32 文字	user
現在パスワード	半角英数字記号(※)	4~32 文字	0000
新規パスワード	半角英数字記号(※)	4~32 文字	(空白)
新規パスワード (確認)	半角英数字記号(※)	4~32 文字	(空白)

※ 「」 「'」 「;」 「+」 「=」 「¥」 「,」 「」 (スペース) を除く記号

- Web 設定用PCのプロキシサーバー設定が有効な場合、設定画面が正常に表示されないことがあります。必ず「プロキシサーバーを使用しない」に設定してください。
- 本商品は、複数台のWeb 設定用PCで同時にWeb 設定を行うことはできません。1台のWeb 設定用PCで、Web 設定を行ってください。

ここではSIM 設定方法について説明します。

1

SIM 設定画面を表示します。

メニュー欄の「基本設定」から「SIM 設定」をクリックします。

The screenshot shows the SIM Settings page for a ZX-3G4GAP device. On the left, a navigation menu lists '基本設定' (Basic Settings) with 'SIM 設定' (SIM Settings) highlighted in red. The main content area is titled 'SIM 設定' and includes a '設定保存' (Save Settings) button in the top right. Below the title, there are several input fields: '有効/無効' (Valid/Invalid) with radio buttons for '有効' (Valid) and '無効' (Invalid); 'APN名' (APN Name) with a text input field; 'ユーザ名' (Username) with a text input field; 'パスワード' (Password) with a text input field; '認証タイプ' (Authentication Type) with a dropdown menu set to 'なし' (None); and 'SIM電話番号' (SIM Phone Number) with a text input field. A note at the bottom states: '※使用可能な半角記号は「!」「;」「+」「=」「¥」「,」「」(スペースを除く記号)'. A 'ログアウト' (Logout) button is at the bottom left.

2

設定内容を入力します。

This screenshot shows the same SIM Settings page as above, but with the input fields and the '設定保存' button highlighted in red. The '有効/無効' radio buttons are now set to '有効' (Valid). The 'APN名' field contains 'spmode.ne.jp', 'ユーザ名' is empty, 'パスワード' is empty, '認証タイプ' is set to 'PAPまたはCHAP', and 'SIM電話番号' contains '090*****'. The '設定保存' button is circled with a red box and labeled with a circled '2'. A circled '1' is placed below the input fields. The 'ログアウト' button remains at the bottom left.

- (1) ①の有効/無効の選択を「有効」にしてください。
- (2) APN 名、ユーザ名、パスワード、SIM 電話番号を入力してください。
また、認証タイプを選択してください。

①に設定内容を入力し、画面右上の②「設定保存」ボタンをクリックします。

SIM のご契約時の情報を入力しますので、必ずSIM のご契約内容を確認したうえで、設定を行ってください。

※SIM 設定は、①の有効/無効を「有効」にした場合のみ入力可能です。

3

設定内容を保存します。

保存完了後、SIM 設定画面に戻ります。



4

「設定反映」ボタンをクリックし設定を反映させます。



ZX-3G4GAP

ファームウェアバージョン X.XX

【外線収容モード】

設定反映

基本設定

- SIM設定
- 日付・時刻設定

内線収容設定

情報表示

保守設定

ログアウト

SIM設定 設定保存

設定データが更新されました。設定データを反映する場合は、[設定反映]ボタンをクリックしてください。

有効/無効 有効 無効

APN名 (半角英数字記号※ 最大39文字)

ユーザ名 (半角英数字記号※ 最大127文字)

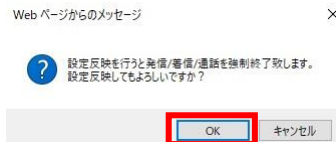
パスワード (半角英数字記号※ 最大127文字)

認証タイプ (半角英数字記号※ 最大127文字)

SIM電話番号 (半角数字 最大32桁)

※使用可能な半角記号は「!」「;」「+」「=」「¥」「,」「」(スペース)を除く記号

確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックします。



Web ページからのメッセージ ×

? 設定反映を行うと発信/着信/通話を強制終了致します。設定反映してもよろしいですか?

OK キャンセル

設定反映中のポップアップが表示されます。




お知らせ

●SIM 設定の各設定項目の入力条件を以下に示します。

設定項目	入力可能文字	設定範囲	初期値
有効/無効	—	有効/無効	無効
APN 名	半角英数字記号(※)	0~39 文字	(空白)
ユーザ名	半角英数字記号(※)	0~127 文字	(空白)
パスワード	半角英数字記号(※)	0~127 文字	(空白)
認証タイプ	—	なし/PAP/CHAP/PAP または CHAP	なし
SIM 電話番号	半角数字 (0~9)	0~32 桁	(空白)

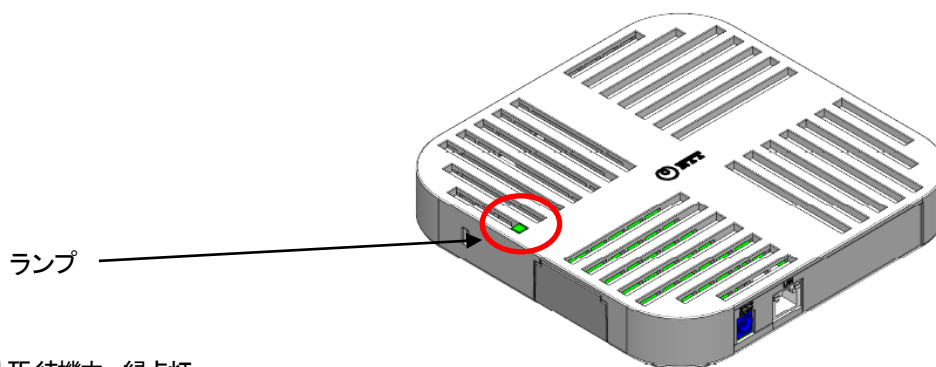
※「!」「;」「+」「=」「¥」「,」「」(スペース)を除く記号

事前にご利用の主装置や本商品に必要な設定を行っておく必要があります。本商品が起動しない場合は、SIM 設定をご確認いただくか、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご連絡ください。

1

本商品を起動します。

電源投入後、暫くしてランプが緑点灯することを確認してください。



- ・3G/LTE 待機中：緑点灯
- ・3G/LTE 受信レベル弱：緑点滅（低速）
- ・3G/LTE 受信レベル無（圏外）：赤点滅（中速）
- ・動作無効中（データ設定異常等）又は非活性化中（活性化失敗）：赤点灯

2

接続されている主装置配下の電話機から発信・着信を行います。

外線収容モードでは、主装置に接続された内線電話機から、外線ボタンを押して、ツープ音が聞こえたら、ダイヤルを入力して発信します。着信時は、外からSIM 電話番号を呼び出すと、外線ボタンが点滅しますので、主装置に接続された内線電話機で応答します。

内線収容モードでは、主装置に接続された内線電話機から本商品に割り当てられた内線番号に発信を行うと、内線番号と関連づけされた「登録外線番号」に発信します。

「登録外線番号」から「SIM 電話番号」に着信時は、事前に登録した「呼出番号」の内線番号や外線番号と関連付けされた電話機に着信します。

※：3G/LTE 回線の使用中は、ランプが緑点滅（中速）していることを確認してください。

本商品のランプ点灯の表示パターンは、下記となります。

緑点灯しない場合は電波強度のランプ表示を参考に設置場所を決めてください。

ランプ名称	色	表示パターン	状態
ランプ	緑	点灯	3G/LTE 待機中
		点滅(低速)	3G/LTE 受信レベル弱
		点滅(中速)	3G/LTE 使用中
	赤	点灯	非活性化中 (活性化失敗) 動作無効中 (データ設定異常等) (※1)
		点滅(中速)	3G/LTE 受信レベル無(圏外)
		点滅(高速)	ファームウェアの更新中

※1：ランプが赤点灯のままとなった場合は、本商品にmicroSIMカードが正常に取り付けられていること、SIM設定の設定ができていないことをご確認ください。問題が解決しない場合は、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご連絡ください。



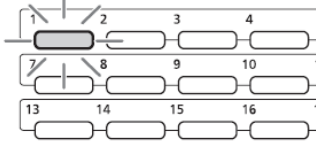
お知らせ

- 相手の通信機器がファクスの場合、ファクス通信は、ご利用できません。
- 基地局の動作により通話相手にてPB信号が聴取できない場合があります。

外線収容モードで、外線へ電話をかけるには次の手順で行います。
詳しくは、ご使用になっている主装置の取扱説明書をご覧ください。

1. 外線ランプが消えていることを確認し、外線ボタンを押す。
「ツー」という発信音を確認してください。

緑・2回消える



11月 4日(水) 午後 3:05
外線
VoIP

2. ハンドセットを取りあげる。



11月 4日(水) 午後 3:05
外線
VoIP

3. 電話番号をダイヤルボタンで押す。
電話番号が表示されます。



VoIP 0312345678

4. 相手の方がでたら、お話しする。
通話時間が表示されます。



11月 4日(水) 午後 3:05
0-06
VoIP PB

5. お話しが終わったら、ハンドセットを置く。

- お知らせ ■■■■■■■■
- 手順1では「ツー」という発信音を確認してからダイヤルしてください。
 - 外線発信する場合は、市外局番からダイヤルしてください。市外局番をダイヤルしないと発信できません。
 - 非通知で発信する場合は、先頭に184を付与して、市外局番からダイヤルしてください。主装置設定の自動付与は、適用されません。
 - 一般の電話回線などとの通話を行うことがある場合は、通話の頻度により、料金プランのご検討をおすすめします。

6. 電話をかける/受ける

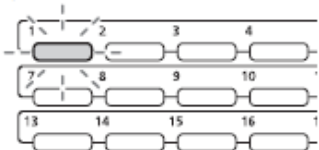
電話を受ける（外線収容モード）

外線収容モードで、外から電話がかかってくると着信音が鳴るように指定した電話機から着信音が聞こえ、着信ランプと外線ランプが点滅します。外からの電話を受けるには次の手順で行います。詳しくは、ご使用になっている主装置の取扱説明書をご覧ください。

1. 着信音が鳴り、着信ランプと外線ランプが点滅する。

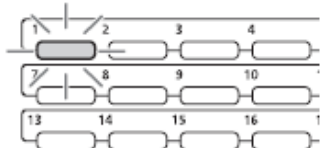


赤



2. ランプが点滅している外線ボタンを押す。

緑・2回消える



11月 4日(水) 午後 3:05
090XXXXXXXX
VoIP PB

3. ハンドセットを取りあげて、相手の方とお話する。

通話時間が表示されます。



11月 4日(水) 午後 3:05
0-06
VoIP PB

4. お話しが終わったら、ハンドセットを置く。

6. 電話をかける/受ける

電話をかける（内線収容モード）

内線収容モードで、「登録外線番号」に電話をかけるには次の手段で行います。
詳しくは、ご使用になっている主装置の取扱説明書をご覧ください。

1. ハンドセットを置いたまま、内線ボタンを押す。
「ツーツー」という内線発信音を確認してください。



11月 4日(水) 午後 3:05
内線

2. 呼び出しする本商品の内線番号をダイヤルボタンで押す。



11月 4日(水) 午後 3:05
10

3. 「登録外線番号」の呼び出された方が応答したら、ハンドセットを取りあげてお話しする。



11月 4日(水) 午後 3:05
10

4. お話しが終わったら、ハンドセットを置く。

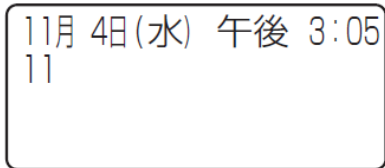
- ■ お知らせ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
- 手順1では「ツーツー」という内線発信音を確認してからダイヤルしてください。
 - 手順2で、内線番号をダイヤル後、呼び出し音が聞こえてから相手の方を呼び出しますので、呼び出し先が応答するまで時間がかかります。
 - 手順2で、「登録外線番号」にスマートフォンなどの携帯電話を登録した場合、そのスマートフォンが圏外や、通話中など通話できない状況では、呼び出し音が聞こえてから、話中音となります。
 - 「登録外線番号」に登録した電話から、呼出番号登録した内線電話機を呼び出す場合、その内線電話機が通話中など通話できない状況では、呼び出し音が聞こえてから、話中音となります。
 - 一般の電話番号を「登録外線番号」とする場合は、通話の頻度により、料金プランのご検討をおすすめします。

内線収容モードで、登録した「登録外線番号」からの電話をうけるには次の手段で行います。
詳しくは、ご使用になっている主装置の取扱説明書をご覧ください。

1. 呼び出されると、着信音が鳴り、着信ランプと内線ランプが点滅する。



2. ハンドセットを取りあげて、お話しする。



3. お話しが終わったら、ハンドセットを置く。

■■ お知らせ ■■■■■■■■■■
●呼出ガイダンスの設定が有効に設定してある場合は、かけてきた方には、ガイダンスが流れたあと、呼び出し音が聞こえます。
●「登録外線番号」に登録した電話番号以外の電話番号からの着信は受けられません。発信者番号を通知してお使いください。

保守関連で使用する主なWeb画面について説明します。設定変更を行う場合は、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご連絡ください。「著作権表示」、「基本設定」－「日付・時刻設定」、「内線収容設定」－「SIPクライアント・番号設定」に関しては、本書で説明していません。

本商品の設定内容および状態を確認することができます。

1

本商品の設定内容および状態を表示します。

メニュー欄から「情報表示」の「状態表示」をクリックします。

ZX-3G4GAP

ファームウェアバージョン X.XX

【外線収容モード】

設定反映

基本設定

内線収容設定

情報表示

状態表示

著作権表示

保守設定

ログアウト

状態表示 更新

動作モード		外線収容モード		
状態		活性化中		
ネットワーク設定	MACアドレス		00: **:*:*:*:*:*:**	
	IPアドレス		192.168.1.50	
	サブネットマスク		255.255.255.0	
	デフォルトゲートウェイ			
SIM設定	DNSサーバ1			
	DNSサーバ2			
	有効/無効		有効	
	SIM電話番号		090 *** **	
日付・時刻設定	APN名		spmode.ne.jp	
	ユーザ名			
	パスワード		PAPまたはCHAP	
	認証タイプ			
外線収容設定	現在日付・時刻		2020/01/01 00:01:03	
	自動取得		無効	
	NTPサーバ			
	SIPサーバ設定	SIPサーバポート	5060	
内線収容設定	SIPクライアント設定	SIP端末認証	有効	
	SIPサーバ設定	BRU電話番号	301	
		ユーザ名	301	
		パスワード	***	
SIPサーバアドレス		192.168.1.10		
SIPクライアント・番号設定	SIPサーバポート	5060		
	SIP端末認証	有効		
	内線1	有効/無効		有効
		登録外線番号		070 *****
		内線番号		11
		ユーザ名		11
	認証パスワード		***	
	呼出番号		10	
	呼出ガイダンス		有効	
	内線2	有効/無効		有効
		登録外線番号		027 *****
		内線番号		12
ユーザ名			12	
認証パスワード		***		
呼出番号		10		
呼出ガイダンス		有効		
内線3	有効/無効		有効	
	登録外線番号		070 *****	
	内線番号		13	


30

大項目	中項目	表示内容
動作モード	外線収容モード/ 内線収容モード	本商品の動作モードを表示します。 ディップスイッチ4がONの場合は「内線収容モード」を表示し、ディップスイッチ4がOFFの場合は、「外線収容モード」を表示します。
状態	状態表示	本商品の状態を以下に示す状態名で表示します。 <ul style="list-style-type: none"> ・動作無効中 ・非活性化中 ・3G/LTE 通話中 ・3G/LTE 受信レベル無 (圏外) ・3G/LTE 受信レベル弱 ・IP デフォルト設定中 ・活性化中 ・3G/LTE 待機中
ネットワーク設定	MAC アドレス	本商品のMAC アドレスを表示します。
	IP アドレス	設定した IP アドレスを表示します。
	サブネットマスク	設定したサブネットマスクを表示します。
	デフォルトゲートウェイ	設定したデフォルトゲートウェイを表示します。
	DNS サーバ1	設定した DNS サーバ1 のアドレスを表示します。
	DNS サーバ2	設定した DNS サーバ2 のアドレスを表示します。
SIM 設定	有効/無効	SIM の有効/無効を表示します。
	SIM 電話番号	登録した SIM 電話番号を表示します。
	APN 名	登録した APN 名を表示します。
	ユーザ名	登録したユーザ名を表示します。
	パスワード	登録したパスワードを***と表示します。
	認証タイプ	選択した認証タイプを表示します。
日付・時刻設定	現在日付・時刻	現在の日付・時刻を表示します。
	自動取得	自動取得の有効/無効を表示します。
	NTPサーバ	設定したNTP サーバを表示します。
SIP サーバ設定 (外線収容)	SIP サーバポート	設定した SIP サーバポート番号を表示します。
	SIP 端末認証	SIP 端末認証の有効/無効を表示します。
SIP クライアント設定 (外線収容)	BRU 電話番号	登録した電話番号を表示します。
	ユーザ名	登録したユーザ名を表示します。
	パスワード	登録したパスワードを***と表示します。
SIP サーバ設定 (内線収容)	SIP サーバアドレス	設定した SIP サーバアドレスを表示します。
	SIP サーバポート	設定した SIP サーバポート番号を表示します。
	SIP 端末認証	SIP 端末認証の有効/無効を表示します。
SIP クライアント・番号設定 (内線収容)	有効/無効	内線収容する番号の有効/無効を表示します。
	登録外線番号	登録した登録外線番号を表示します。
	内線番号	登録した内線番号を表示します。
	ユーザ名	登録したユーザ名を表示します。
	認証パスワード	登録した認証パスワードを***と表示します。
	呼出番号	着信時に呼出する番号を表示します。
呼出ガイダンス	呼出ガイダンスの再生の有効/無効を表示します。	

ログイン情報の設定変更を行います。(画面は一例です)

1 ログイン情報の設定変更を行います。

メニュー欄から「保守設定」の「ログイン情報設定」をクリックします。



変更するユーザー名、パスワードを入力します。

※現在のパスワードを変更する場合は以下を入力してください。

- ・現在パスワードに変更前のパスワードを入力します。
- ・新規パスワード、新規パスワード (確認) に変更後のパスワードを入力します。



お知らせ

ユーザー名、現在パスワードをお忘れの場合は当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご相談ください。

ログ保存を行います。ログの内容、実施に関しては、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご確認ください。

1

ログ保存を行います。

メニュー欄から「保守設定」の「ログ保存」をクリックします。

The screenshot shows the settings page for a ZX-3G4GAP device. On the left, a navigation menu lists various settings, with 'ログ保存' (Log Save) highlighted in red. The main content area is titled 'ログ保存' and contains a table for configuring log storage for different log types.

ログ保存			
システムログ	PC	へログ保存	保存
通話ログ	PC	へログ保存	保存
その他ログ	PC	へログ保存	保存

ログ保存する際の保存先をPC または、microSD カードの2種類から指定します。

「保存」をクリックすると、指定した保存先にログ保存されます。

ここでは、本商品の設定の保存、復元、初期化方法について説明します。内容、実施に関しては、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご確認ください。

1

設定保存/復元/初期化の画面を表示します。

メニューから「保守設定」の「設定保存/復元/初期化」をクリックします。

The screenshot shows the settings interface for a ZX-3G4GAP device. On the left, a sidebar menu lists various settings categories: 基本設定, 外線収容設定, 情報表示, 保守設定, ログイン情報設定, ログ保存, 設定保存/復元/初期化 (highlighted with a red box), 再起動/電源OFF, and ファームウェア更新. Below the menu is a 'ログアウト' button. The main content area is titled '設定保存/復元/初期化' and contains a table with the following actions:

設定保存/復元/初期化	
設定保存	実行
設定復元	実行 参照...
設定初期化	実行

※発信/着信/通話中に設定初期化を実行した場合、発信/着信/通話を強制終了致します。

2

本商品の設定内容をWeb 設定用パソコンに保存します。

① 設定保存の「実行」をクリックします。

ZX-3G4GAP

ファームウェアバージョン X.XX

【外線収容モード】

設定反映

基本設定
内線収容設定
情報表示
保守設定

- ト ログイン情報設定
- ト ログ保存
- ト 設定保存/復元/初期化
- ト 再起動/電源OFF
- ト ファームウェア更新

ログアウト

設定保存/復元/初期化

設定保存	実行	
設定復元		参照...
	実行	
設定初期化	実行	

※発信/着信/通話中に設定初期化を実行した場合、発信/着信/通話を強制終了致します。

② 設定保存確認のポップアップにて「保存」ボタンをクリックします。

ZX-3G4GAP

ファームウェアバージョン X.XX

【外線収容モード】

設定反映

基本設定
内線収容設定
情報表示
保守設定

- ト ログイン情報設定
- ト ログ保存
- ト 設定保存/復元/初期化
- ト 再起動/電源OFF
- ト ファームウェア更新

ログアウト

設定保存/復元/初期化

設定保存	実行	
設定復元		参照...
	実行	
設定初期化	実行	

※発信/着信/通話中に設定初期化を実行した場合、発信/着信/通話を強制終了致します。

192.168.1.50 から sim_config_user.csv (990 バイト) を開くか、または保存しますか? ファイルを開く(O) 保存(S) キャンセル(C) x 100%

※「保存」確認のポップアップは、お使いの Web ブラウザによっては、表示されない場合があります。
保存される内容は、ユーザ設定のみになります。

設定の復元を行います。内容、実施に関しては、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご確認ください。

1

本商品の設定をWeb 設定用パソコンのファイルから復元します。

- ①設定復元の入力欄または「参照…」(※1) ボタンをクリックして復元するファイルを指定します。
 ※設定保存で保存したファイルを使用して、設定復元してください。

ZX-3G4GAP
 ファームウェアバージョン X.XX
 【外線収容モード】
 設定反映

基本設定
 外線収容設定
 情報表示
 保守設定
 トログイン情報設定
 トログ保存
 ト設定保存/復元/初期化
 ト再起動/電源OFF
 トファームウェア更新

ログアウト

設定保存/復元/初期化

設定保存	実行
設定復元	参照...
設定初期化	実行

※発信/着信/通話中に設定初期化を実行した場合、発信/着信/通話を強制終了致します。

※1：お使いのWeb 設定用パソコンのWeb ブラウザによっては、「ファイルの選択」ボタンが表示される場合があります。

- ②設定復元の「実行」ボタンをクリックします。

ZX-3G4GAP
 ファームウェアバージョン X.XX
 【外線収容モード】
 設定反映

基本設定
 外線収容設定
 情報表示
 保守設定
 トログイン情報設定
 トログ保存
 ト設定保存/復元/初期化
 ト再起動/電源OFF
 トファームウェア更新

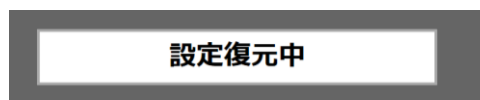
ログアウト

設定保存/復元/初期化

設定保存	実行
設定復元	C:\選択したファイル名 参照...
設定初期化	実行

※発信/着信/通話中に設定初期化を実行した場合、発信/着信/通話を強制終了致します。

「設定復元中」のポップアップが表示されます。



ご注意

- 設定復元のファイルを選択する際に、お使いのWeb ブラウザによっては、「参照…」ボタンではなく、「ファイルの選択」ボタンとなります。

2

設定復元成功時、設定復元完了のポップアップを表示します。

The screenshot shows the 'ZX-3G4GAP' settings page. On the left, there are sections for 'ファームウェアバージョン X.XX', '【外線収容モード】', and '基本設定' (including '内線収容設定', '情報表示', '保守設定'). A '設定反映' button is visible. On the right, the '設定保存/復元/初期化' section has buttons for '設定保存', '設定復元', and '設定初期化'. A modal dialog box is open over the '設定復元' button, displaying a yellow warning icon and the text '設定復元が完了しました。' (Restoration completed). The 'OK' button in the dialog is highlighted with a red rectangle. A '参照...' button is also visible in the background.

「OK」ボタンをクリックしてください。

設定を反映するには、「設定反映」ボタンをクリックしてください。



お知らせ

- 設定保存、及び設定復元の対象となる設定を以下に示します。
 - ・SIM設定
 - ・日付・時刻設定
 - ・内線収容-SIPクライアント・番号設定
 - ・ファームウェア更新
- 「ファームウェア更新」の問合せ時刻の「時」と「分」、再起動時刻の「分」が「空白」の場合に設定保存したファイルを設定復元すると、問合せ時刻の「時」と「分」、再起動時刻の「分」は「00」となります。問合せ時刻と再起動時刻を変更したい場合は、「ファームウェア更新」で再度、設定を変更してください。
- 設定復元が成功した場合、本商品の設定値は復元データに上書きされます。復元データを反映するためには、「設定反映」をクリックしてください。

本商品の設定を初期化します。初期化を行った場合、再設定が必要となります。詳しくは、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご相談ください。

7

設定初期化の「実行」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '設定保存/復元/初期化' (Save/Restore/Reset) section of the ZX-3G4GAP settings. The '設定初期化' (Reset) option is highlighted with a red box, and its '実行' (Execute) button is also highlighted with a red box. The page includes a sidebar with navigation options like '基本設定', '内線収容設定', '情報表示', and '保守設定'. A 'ログアウト' (Logout) button is at the bottom.

確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

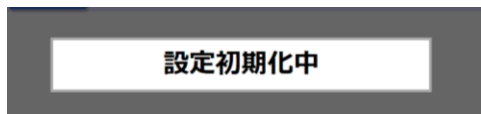
This screenshot shows the same settings page as above, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box asks '設定初期化してもよろしいですか?' (Are you sure you want to reset?). The 'OK' button in the dialog is highlighted with a red box. The background settings page shows the '実行' (Execute) button for '設定初期化' is now disabled.

ご注意

- 設定初期化成功により、本商品の設定値は初期値になります。

2

設定初期化の「OK」をクリックすると、「設定初期化中」のポップアップが表示されます。



設定初期化成功時、下記の画面が表示されますので Web ブラウザを終了してください。

ただいま本装置を再起動中です。
ブラウザを終了してください。



お知らせ

●設定初期化の対象となる設定を以下に示します。

- ・SIM 設定
- ・日付・時刻設定
- ・内線収容-SIP クライアント・番号設定
- ・ログイン情報設定
- ・ファームウェア更新

本商品の再起動を行います。（画面は一例です）

1

メニューから「保守設定」の「再起動/電源OFF」をクリックします。

ZX-3G4GAP

ファームウェアバージョン X.XX

【外線収容モード】

設定反映

基本設定
内線収容設定
情報表示
保守設定
トログイン情報設定
トログ保存
ト設定保存/復元/初期化
再起動/電源OFF
トファームウェア更新

ログアウト

再起動/電源OFF

再起動	実行
電源OFF	実行

※発信/着信/通話中に再起動/電源OFFを実行した場合、発信/着信/通話を強制終了致します。
 ※設定データを反映する場合は、[設定反映]ボタンをクリックしてください。
 [設定反映]ボタンをクリックせずに再起動/電源OFFを実行した場合、設定データは反映されません。

2

再起動の「実行」をクリックします。

ZX-3G4GAP

ファームウェアバージョン X.XX

【外線収容モード】

設定反映

基本設定
内線収容設定
情報表示
保守設定
トログイン情報設定
トログ保存
ト設定保存/復元/初期化
再起動/電源OFF
トファームウェア更新

ログアウト

再起動/電源OFF

再起動	実行
電源OFF	実行

※発信/着信/通話中に再起動/電源OFFを実行した場合、発信/着信/通話を強制終了致します。
 ※設定データを反映する場合は、[設定反映]ボタンをクリックしてください。
 [設定反映]ボタンをクリックせずに再起動/電源OFFを実行した場合、設定データは反映されません。

3

確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

ZX-3G4GAP

ファームウェアバージョン X.XX

【外線収容モード】

設定反映

基本設定
内線収容設定
情報表示
保守設定
ト ログイン情報設定
ト ログ保存
ト 設定保存/復元/初期化
ト **再起動/電源OFF**
ト ファームウェア更新

ログアウト

再起動/電源OFF

再起動	実行
電源OFF	実行

※発信/着信/通話中に再起動/電源OFFを実行した場合、発信/着信/通話を強制終了致します。
※設定データを反映する場合は、[設定反映]ボタンをクリックしてください。
[設定反映]ボタンをクリックせずに再起動/電源OFFを実行した場合、設定データは反映されません。

Web ページからのメッセージ

再起動してもよろしいですか？

OK キャンセル

「OK」ボタンクリック後、下記の画面が表示されますのでWeb ブラウザを終了してください。

ただいま本装置を再起動中です。
ブラウザを終了してください。

本商品の電源をOFFします。(画面は一例です)

1

メニューから「保守設定」の「再起動/電源OFF」をクリックします。

The screenshot shows the ZX-3G4GAP web interface. On the left, a navigation menu lists '保守設定' (Maintenance Settings) with sub-items: 'ログイン情報設定', 'ログ保存', '設定保存/復元/初期化', '再起動/電源OFF' (highlighted with a red box), and 'ファームウェア更新'. Below the menu is a 'ログアウト' button. On the right, the '再起動/電源OFF' page is displayed, featuring two buttons: '再起動' and '電源OFF', each with an '実行' (Execute) button. The '電源OFF 実行' button is highlighted with a red box. Below the buttons, a warning message states: '※発信/着信/通話中に再起動/電源OFFを実行した場合、発信/着信/通話を強制終了致します。' and '※設定データを反映する場合は、[設定反映]ボタンをクリックしてください。[設定反映]ボタンをクリックせずに再起動/電源OFFを実行した場合、設定データは反映されません。' A '設定反映' button is visible in the top left of the interface.

「電源OFF」の「実行」をクリックします。

2

確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

This screenshot shows the same web interface as in step 1, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box is titled 'Web ページからのメッセージ' and contains the question '電源OFFしてもよろしいですか?' (Are you sure you want to power off?). Below the question are two buttons: 'OK' (highlighted with a red box) and 'キャンセル' (Cancel). The background interface is dimmed.

電源OFF 中の下記画面が表示されますのでWeb ブラウザを終了してください。

ただいま本装置の電源OFF実施中です。
ブラウザを終了してください。

注意事項：

電源OFF の画面が表示されてから実際に電源OFF するまで、10 秒程度の時間がかかります。
ランプ消灯していることを確認し、電源アダプタを抜いてください。
再び本商品を起動する場合は、電源アダプタを差してください。

本商品のファームウェアを更新します。（画面は一例です）

1

メニューから「保守設定」の「ファームウェア更新」をクリックします。

基本設定
内線収容設定
情報表示
保守設定
ト ログイン情報設定
ト ログ保存
ト 設定保存／復元／初期化
ト 再起動／電源OFF
ト ファームウェア更新
ログアウト

ZX-3G4GAP

ファームウェアバージョン X.XX

【外線収容モード】
設定反映

ファームウェア更新

設定・反映

自動 アップデート	パターン	重要ソフトなら自動ダウンロードする
	問合せ時刻	11 時 00 分
	再起動時刻	03 時 00 分

※使用可能な半角記号は「.」「-」「_」「~」「%」「:」「/」「?」「#」「[」「]」「@」「!」「\$」「&」「'」「(」「)」「*」「+」「;」「=」

手動 アップデート	サーバから アップデート	実行
	PCから アップデート	参照...
	SDカードから アップデート	実行

ファームウェア更新は自動アップデートと、手動アップデートの方法があります。
ファームウェア更新に関しては、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご確認ください。



お知らせ

- 問合せ時刻の「時」と「分」、再起動時刻の「分」の初期値は「空白」となっていますが、「日付・時刻設定」でNTPサーバによる自動取得、または手動で時刻設定した後に自動的に設定されます。

本商品が正しく動作しない場合は、修理を依頼される前二次のことを確認してください。

障害内容	想定原因	処置
ランプが赤点滅のままである。	本商品が周囲ノイズの影響を受けて、電波の送受信ができていない。	近くに妨害波となる無線装置等がないか確認してください。
	キャリア基地局からの電波が弱い。	本商品が壁や金属物に重ならないように設置してください。 できるだけ高い位置に設置してください。
	本商品の電源が落ちた。	本商品の電源を OFF/ON または再起動するとしばらく使用できなくなる場合があります。(最大で使用可能になるまで 30 分程かかる場合があります。)
	本商品を再起動した。	
	ファームウェア更新 自動アップデートが発生した。	使用可能になるまでお待ちいただくか、接続している主装置の電源を OFF/ON してください。
接続している主装置配下の電話機から発信できない。	3G/LTE 通信ができていない。	SIM カードが挿入されているか、挿入されている場合は、挿入の向きが合っているか確認してください。
		Web 設定の「SIM 設定」が間違っていないか確認してください。 ※「4. 設定する-SIM 設定」
Web 画面にアクセスできない。	LAN ケーブルが抜けている。	LAN ケーブルの接続を確認してください。
	本商品と設定用 PC の IP アドレスがあっていない。	IP アドレスが間違っていないか確認してください。
自動ファームウェアの更新に失敗する。	LAN ケーブルが抜けている。	LAN ケーブルの接続、Web 設定の「ファームウェア更新」設定を確認してください。
ランプが点灯しない。	電源アダプタが抜けている。	付属品の電源アダプタを接続してください。
	ディップスイッチを確認してください。	本商品の背面にあるディップスイッチの 1~3 全て OFF になっていることを確認してください。 ディップスイッチ 4 は、ON : 内線収容モード動作、OFF : 外線収容モードで動作となります。
ランプ赤点灯のままである。	主装置に本商品が登録/接続できていない。	本商品と LAN ケーブルで接続されているか確認してください。
内線電話に着信しない。	SIM 設定で入力した SIM 電話番号が、間違っている。	ご契約内容をご確認頂き、正しい SIM 電話番号を入力してください。
	呼出番号の設定値が間違っている。 (内線収容モード時)	Web 設定にて、内線収容設定の呼出番号を確認してください。 設定値変更は、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご確認ください。

項番	項目		仕様内容	記事
1	LAN コネクタ	回線形式	10BASE-T : IEEE802.3 準拠 100BASE-TX : IEEE802.3u 準拠 1000BASE-T : IEEE802.3ab 準拠 AutoMDI/MDI-X 対応	
		ポート数	1	
		コネクタ形式	RJ-45	
		線路条件	カテゴリ 5e/UTP ケーブル、線路長 ≤ 100m	
2	3G/LTE	通信	接続キャリア : docomo 下り最大 150Mbps 上り最大 50Mbps	
		SIM カード仕様	microSIM	
3	ディップスイッチ (※1)		番号(内訳) 1, 2. リカバリ機能 ・ OFF : 通常時 ・ ON : 初期化 (リカバリ) 2. IP デフォルト設定 ・ OFF : 通常 ・ ON : 192.168.1.50 (固定値) 3. 内蔵メモリ、SD カード起動切替 ・ OFF : 内蔵メモリ ・ ON : microSD 4. モード切替 ・ OFF : 外線収容モード ・ ON : 内線収容モード	初期値 : OFF
4	リセットスイッチ		ハードリセット	
5	microSD		microSD・microSDHC カード対応	
6	ランプ	動作状態表示用	・ 本体ランプ……3G/LTE の状態表示 ファームウェアの更新中の表示 ・ LAN ランプ……接続中/通信中の表示 表示内容の詳細は、「ランプ表示説明」を参照してください。	
7	入力電源		12V (電源アダプタ)	
8	最大消費電力		約 13W	
9	外形寸法		筐体寸法 : 約165mm × 約165mm × 約36mm (公差 ± 3mm)	ゴム足 含む
10	質量		約350g	
11	動作環境		周囲温度 5~35℃ 周囲湿度 45~80% (結露なきこと)	
12	Web 設定用 PC		Windows 10 日本語版 32bit/64bit 版対応 ブラウザ : Microsoft Edge、 Internet Explorer 11	
13	設置方法		平置き、壁掛け	

(※1) ディップスイッチの設定値は変更しないでください。変更してしまった場合は、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にご連絡ください。

● 保証について

保証期間（1年間）中の故障につきましては、「保証書」の記載にもとづき当社が無償で修理いたしますので「保証書」は大切に保管してください。保証書は主装置等に添付されています。

（詳しくは「保証書」の無料修理規定をご覧ください。）

● 保守サービスについて

保証期間後においても、引き続き安心してご利用いただける「定額保守サービス」と、故障修理のつど料金をいただく「実費保守サービス」があります。

当社では、安心して商品をご利用いただける定額保守サービスをお勧めしています。

保守サービスの種類は

定額保守サービス	● 毎月一定の料金をお支払いいただき、故障時には当社が無料で修理を行うサービスです。
実費保守サービス	● 修理に要した費用をいただきます。 （修理費として、お客様宅へおつかいするための費用および修理に要する技術的費用・部品代をいただきます。） （故障内容によっては高額なる場合もありますのでご了承ください。） ● 当社のサービス取扱所まで商品をお持ちいただいた場合は、お客様宅へおつかいするための費用が不要となります。

● 故障に関するお問い合わせ

局番無しの113番（無料）へご連絡ください。

※携帯電話・PHSからは「0120-444113」（無料）にてお受けしております。

受付時間：24時間（午後5時～翌朝午前9時の間は録音による受付となります）

● 補修用部品の保有期間について

本商品の補修用性能部品（商品の性能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後、7年間保有しています。

MEMO



当社ホームページでは、各種商品の最新の情報やバージョンアップサービスなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

当社ホームページ：<http://web116.jp/ced/>
<http://www.ntt-west.co.jp/kiki/>

使い方等でご不明の点がございましたら、NTT通信機器お取扱相談センタへお気軽にご相談ください。

NTT通信機器お取扱相談センタ

■NTT東日本エリア（北海道、東北、関東、甲信越地区）でご利用のお客様

お問い合わせ先： 0120-970413

※携帯電話・PHS・050IP電話からのご利用は
03-5667-7100（通話料金がかかります）

受付時間 9：00～17：00

※年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

■NTT西日本エリア（東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区）でご利用のお客様

お問い合わせ先： 0120-248995

受付時間 9：00～17：00

※年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

電話番号をお間違えにならないように、ご注意ください。



©2020 NITEAST・NITWEST

本 3520-1 (2020.11)